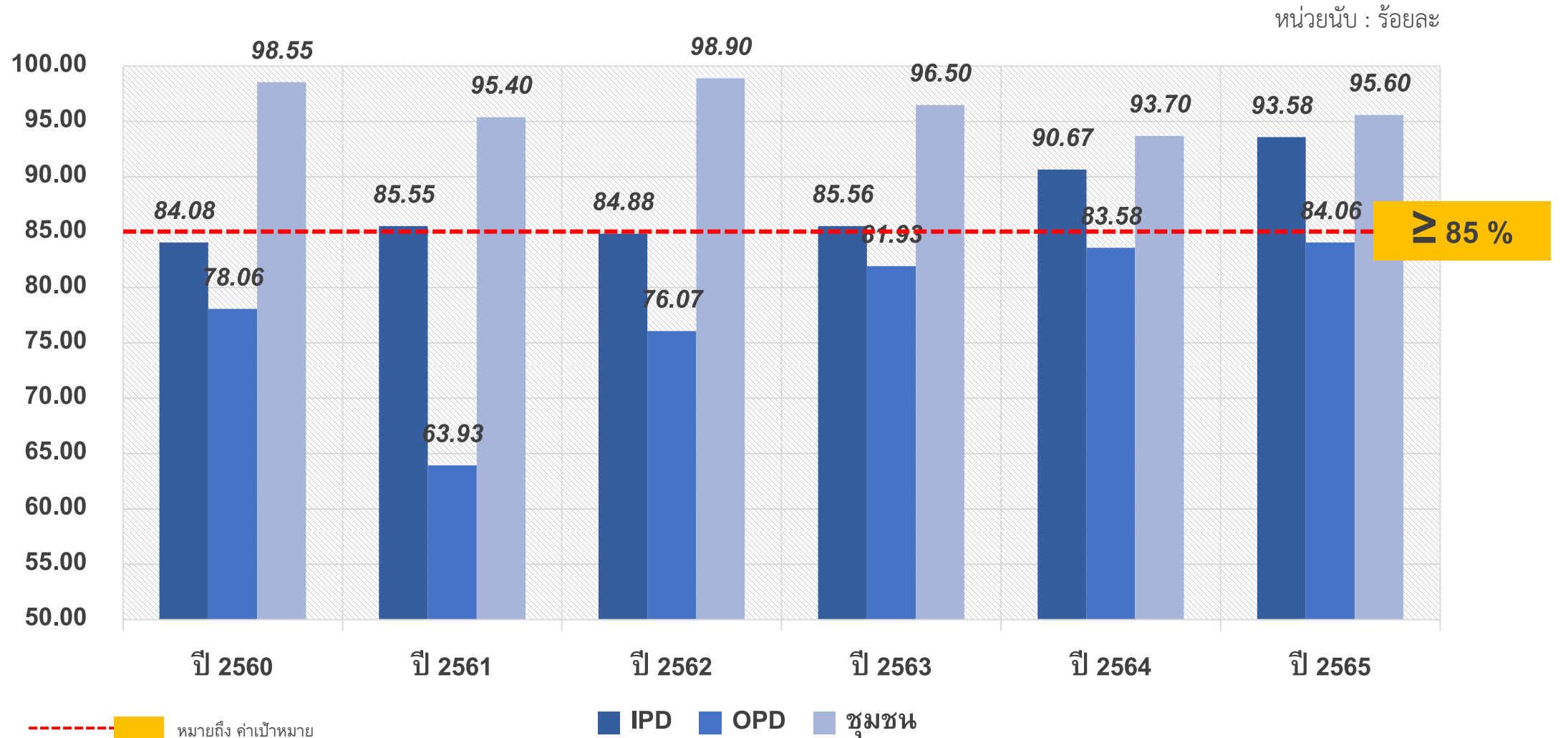


ความพึงพอใจของผู้ป่วย OPD IPD และชุมชน





โรงพยาบาลรอยเอ็ด
ROI ET Hospital

ช่องทางการรับข้อเสนอแนะบริการของผู้รับบริการ

ขอความร่วมมือท่านแสดงความคิดเห็น
กรณีบริการ #ศูนย์บริการสุขภาพ รอยเอ็ด ฟอร์ดรอยเอ็ด



SCAN QR CODE

GECC
ศูนย์บริการสุขภาพ
โรงพยาบาลรอยเอ็ด

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้บริการศูนย์บริการสุขภาพ

😊 😐 😞 😡

ท่านสามารถแสดงความคิดเห็น
หรือคำแนะนำการให้บริการ
ของโรงพยาบาลรอยเอ็ด

ผ่านตู้แสดงความคิดเห็น
หรือ สแกน QR Code นี้



ความคิดเห็นหรือคำแนะนำของท่านเป็นสิ่งสำคัญ
ที่จะช่วยให้เราสามารถพัฒนาคุณภาพ การให้บริการได้ดียิ่งขึ้น

ขอขอบคุณทุกท่านที่แสดงความเห็น
ศูนย์พัฒนาสุขภาพ รอยเอ็ด โทร 7145, 7504

ร่วมเป็นส่วนหนึ่ง
ในการแสดงความคิดเห็นเพื่อปรับระบบบริการ
ของโรงพยาบาล ผ่านระบบ QR CODE
ใช้มือถือสแกนตรงนี้ได้เลย ครับ



สแกนเลย!

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

ทุกความเห็น มีความหมาย...
ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ
ระบบบริการสถานพยาบาล

พิน QR CODE



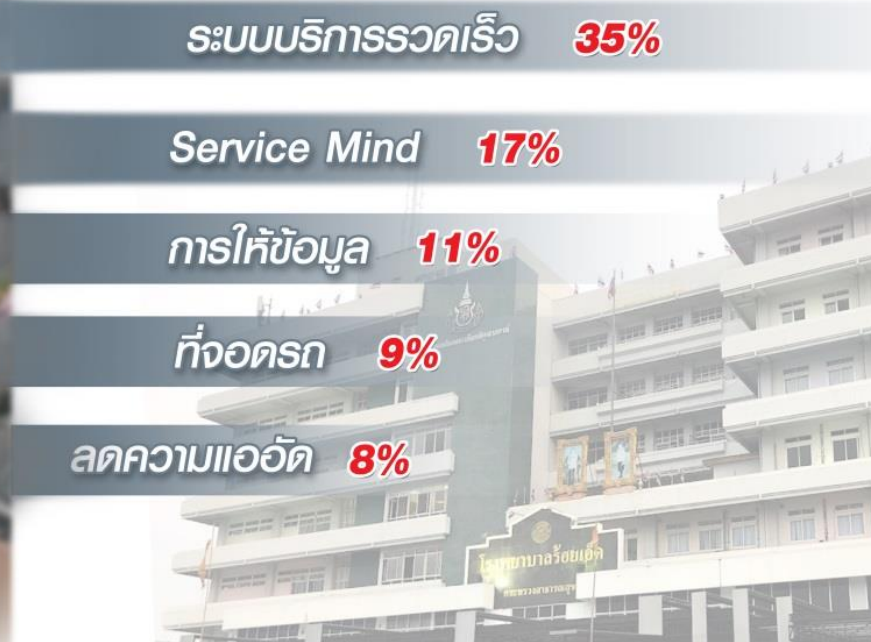
ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

ขอบคุณทุกคนผู้แสดงความเห็น
เราจะนำไปพัฒนาปรับปรุงต่อไป

ศูนย์พัฒนาสุขภาพ รอยเอ็ด โทร 7145, 7504



ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้รับบริการ





โรงพยาบาลร้อยเอ็ด
ROI ET Hospital

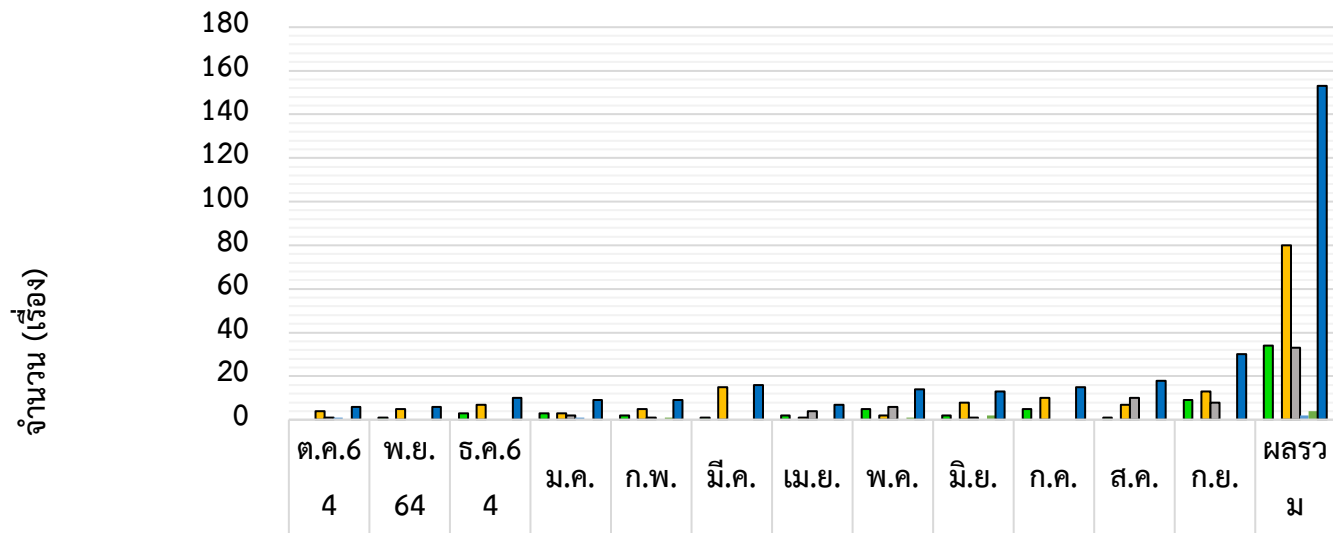
รายงานข้อมูลข้อร้องเรียน/ข้อเสนอนแนะจากผู้รับบริการ

รอบ 12 เดือน ปังบประมาณ 2565

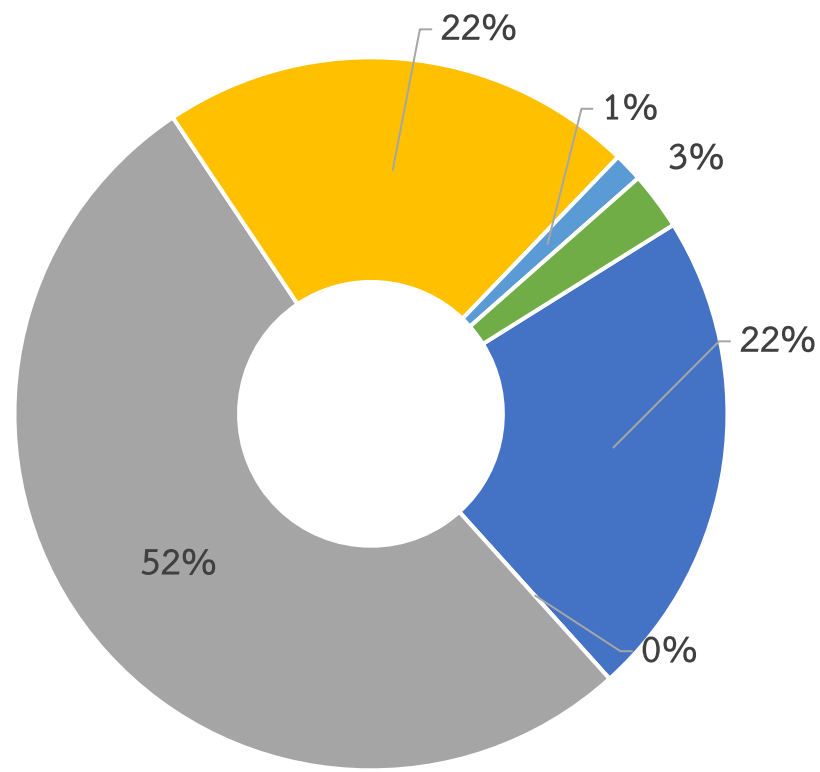
(ข้อมูลช่วงเดือน 1 ตุลาคม 2564 – 30 กันยายน 2565)



ภาพรวมจำนวนข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะจากช่องทางต่าง ๆ ปีงบประมาณ 2565



ช่องทาง	ต.ค.6	พ.ย.	ธ.ค.6	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ผลรวม
QR Code	0	1	3	3	2	1	2	5	2	5	1	9	34
จดหมายถึงผู้บริหาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ตู้แสดงความคิดเห็น	4	5	7	3	5	15	1	2	8	10	7	13	80
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	1	0	0	2	1	0	4	6	1	0	10	8	33
ศูนย์พัฒนาคุณภาพ (QCC)	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Call Center	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	4
ผลรวมทั้งหมด	6	6	10	9	9	16	7	14	13	15	18	30	153

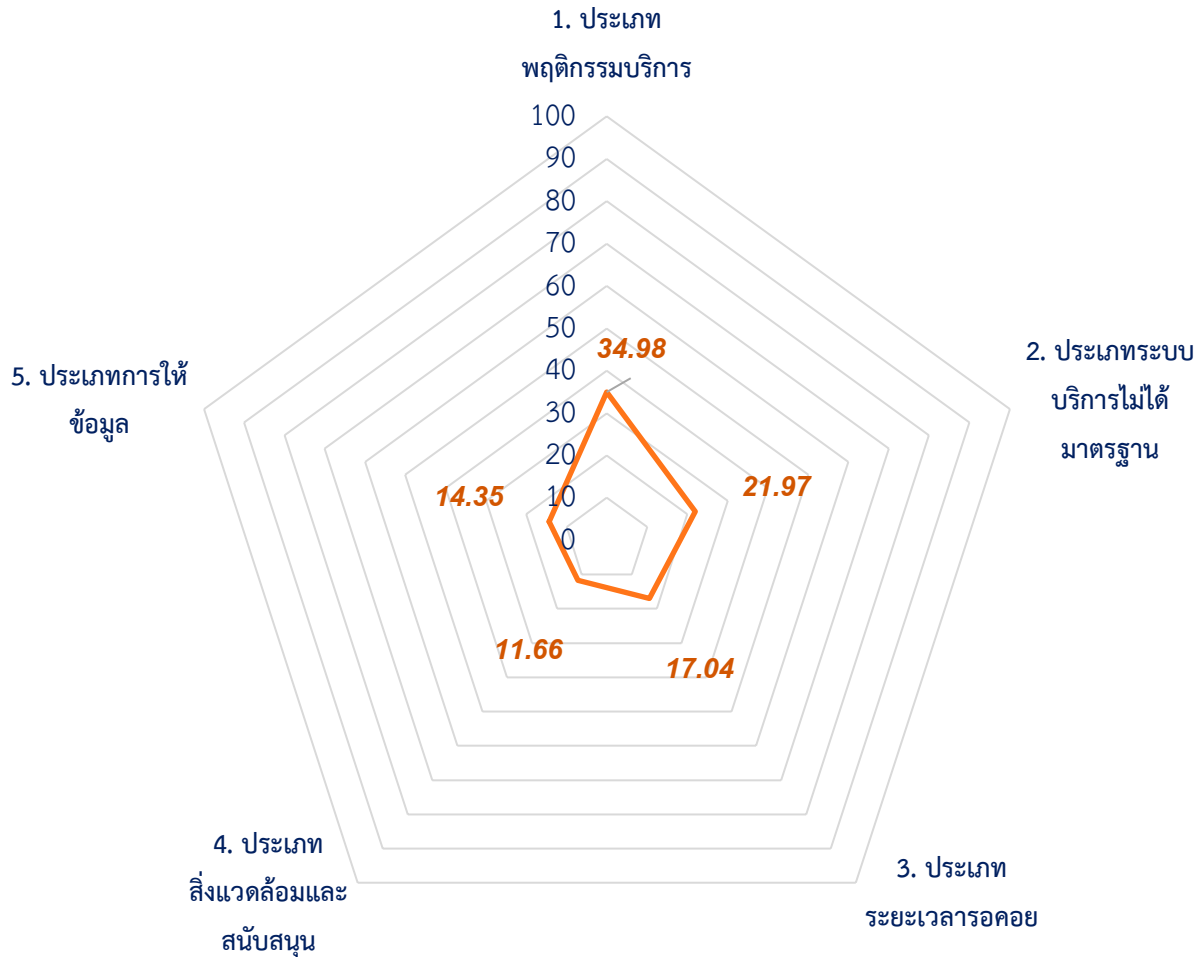


- QR Code
- จดหมายถึงผู้บริหาร
- ตู้แสดงความคิดเห็น
- ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์





ภาพรวมประเภทข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ปีงบประมาณ 2565

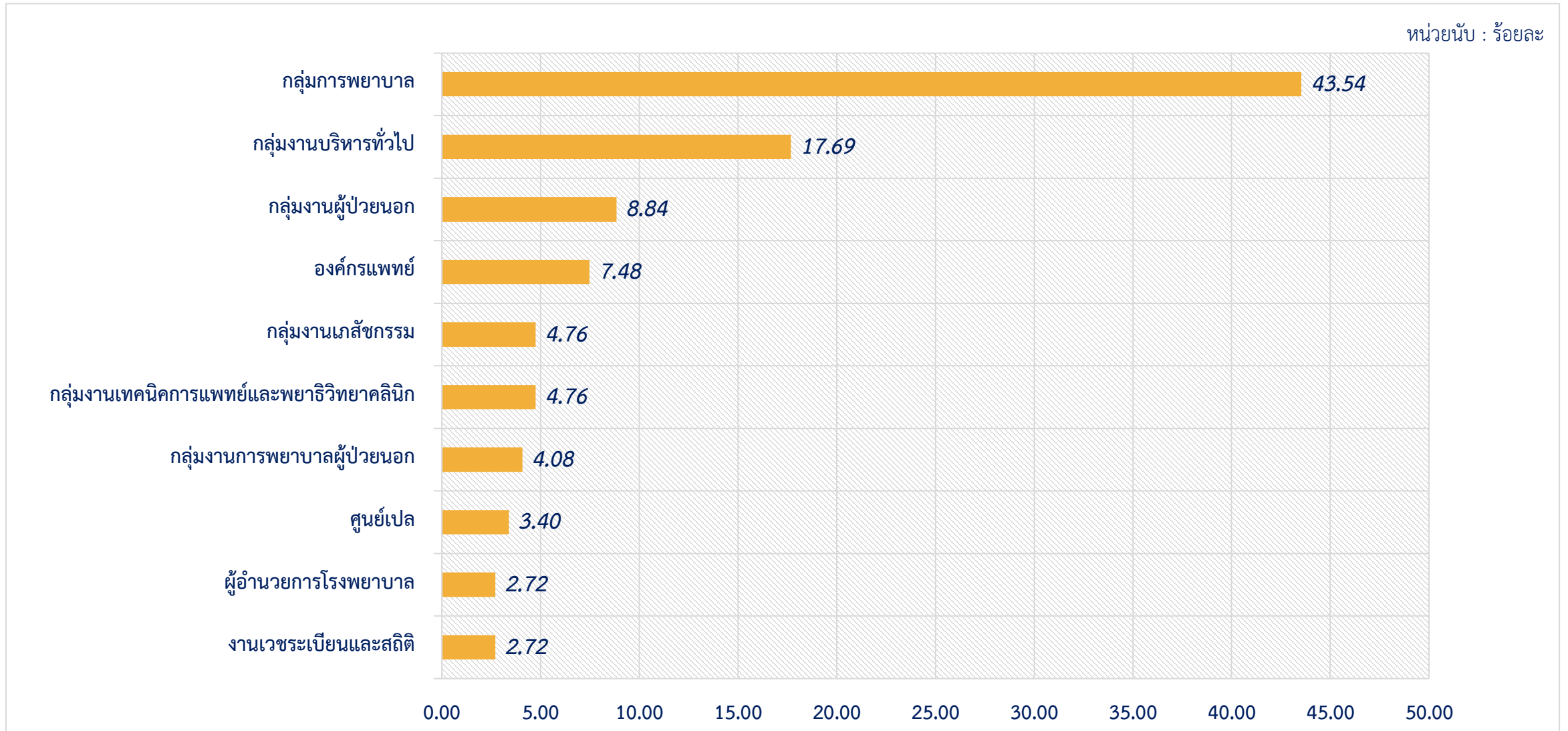


รายละเอียด	ปี 2564		ปี 2565										รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1. ประเภทพฤติกรรมบริการ	3	3	2	7	5	4	3	11	5	6	10	19	78
32. ประเภทระบบบริการ	1	2	5	0	3	9	3	6	3	3	5	9	49
3. ประเภทระยะเวลาารอคอย	2	3	3	2	2	4	1	0	5	2	2	12	38
4. ประเภทสิ่งแวดล้อมและสนับสนุน	1	0	4	1	0	1	0	1	3	7	4	4	26
5. ประเภทการให้ข้อมูล	1	2	2	0	0	4	1	5	2	2	5	8	32
รวมทั้งหมด	8	10	16	10	10	22	8	23	18	20	26	52	223

หมายเหตุ : ข้อเสนอแนะ 1 ฉบับ อาจมีประเด็นร้องเรียนมากกว่า 1 เรื่อง



10 อันดับ หน่วยงานที่ได้รับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ปีงบประมาณ 2565





โรงพยาบาลร้อยเอ็ด
ROI ET Hospital

รายงานข้อมูลคำชมเชยจากผู้รับบริการ

รอบ 12 เดือน ปังบประมาณ 2565

(ข้อมูลช่วงเดือนตุลาคม 2564 – ตุลาคม 2565)

ศูนย์พัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลร้อยเอ็ด

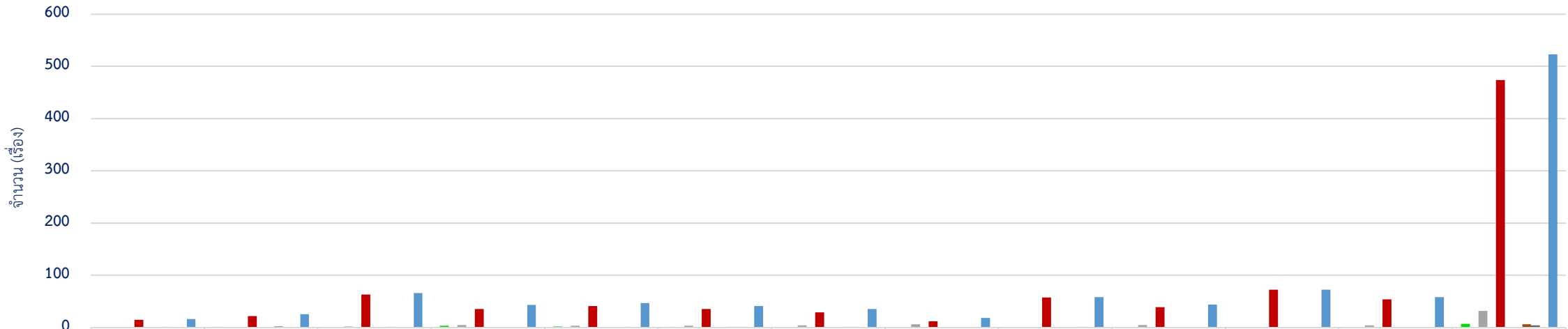
31 ตุลาคม 2565



ศูนย์พัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลร้อยเอ็ด



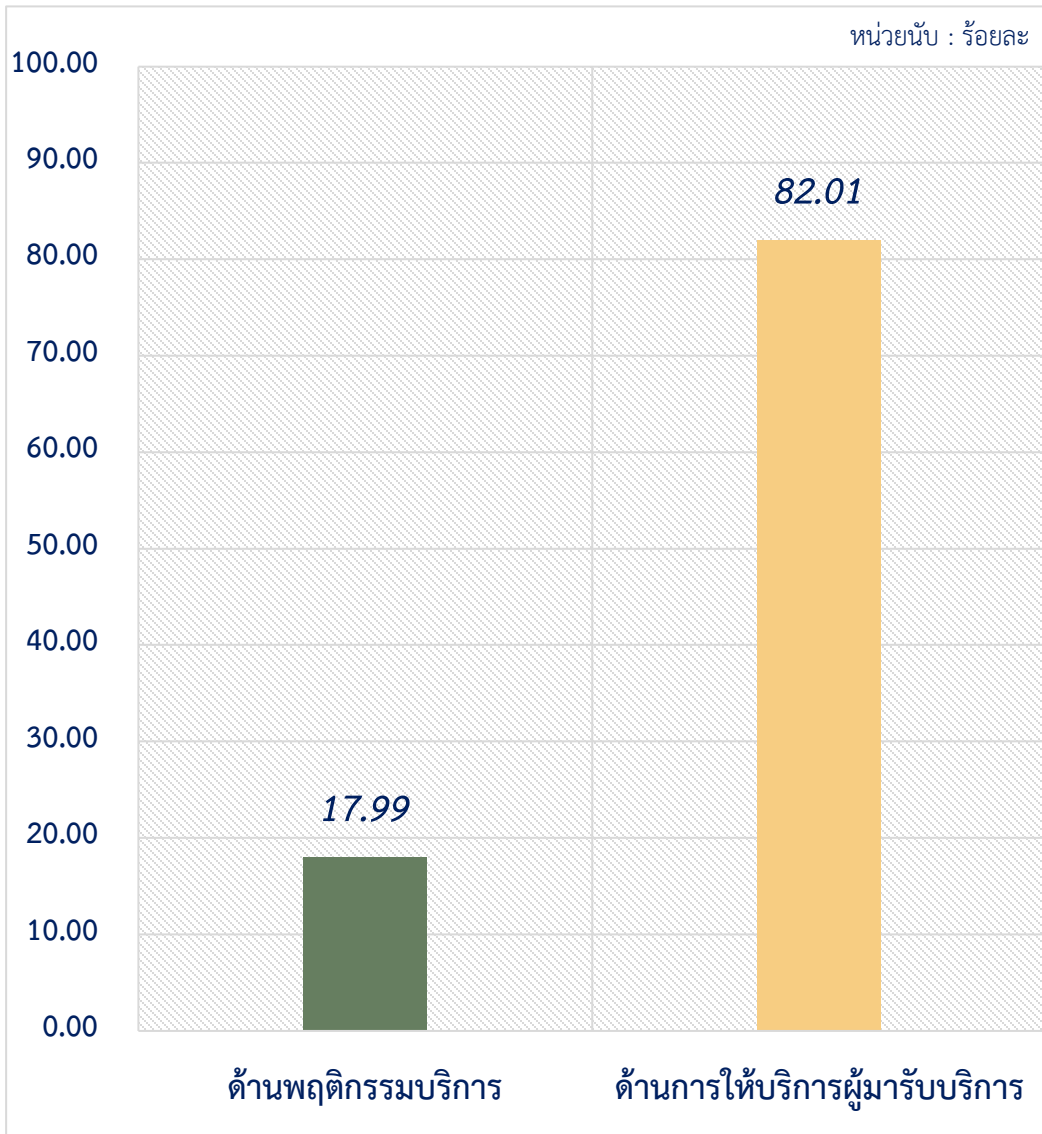
ภาพรวมช่องทาง ข้อมูลคำชมเชย ปีงบประมาณ 2565



	ต.ค.-64	พ.ย.-64	ธ.ค.-64	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ผลรวม
Application LINE	0	1	0	3	2	1	0	0	0	0	0	0	7
Facebook	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QR Code	0	0	2	5	3	3	4	6	0	5	0	4	32
จดหมายขอบคุณ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ผู้แสดงความคิดเห็น	15	22	63	35	41	35	29	12	57	39	72	54	474
ไปรษณีย์บัตร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ผู้บริหาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ศูนย์พัฒนาคุณภาพ (QCC)	1	2	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	6
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	4
สื่อสารภายในโรงพยาบาล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ผลรวมทั้งหมด	16	25	66	43	47	41	35	18	58	44	72	58	523



ภาพรวมช่องทาง ข้อมูลคำชมเชย ปีงบประมาณ 2565

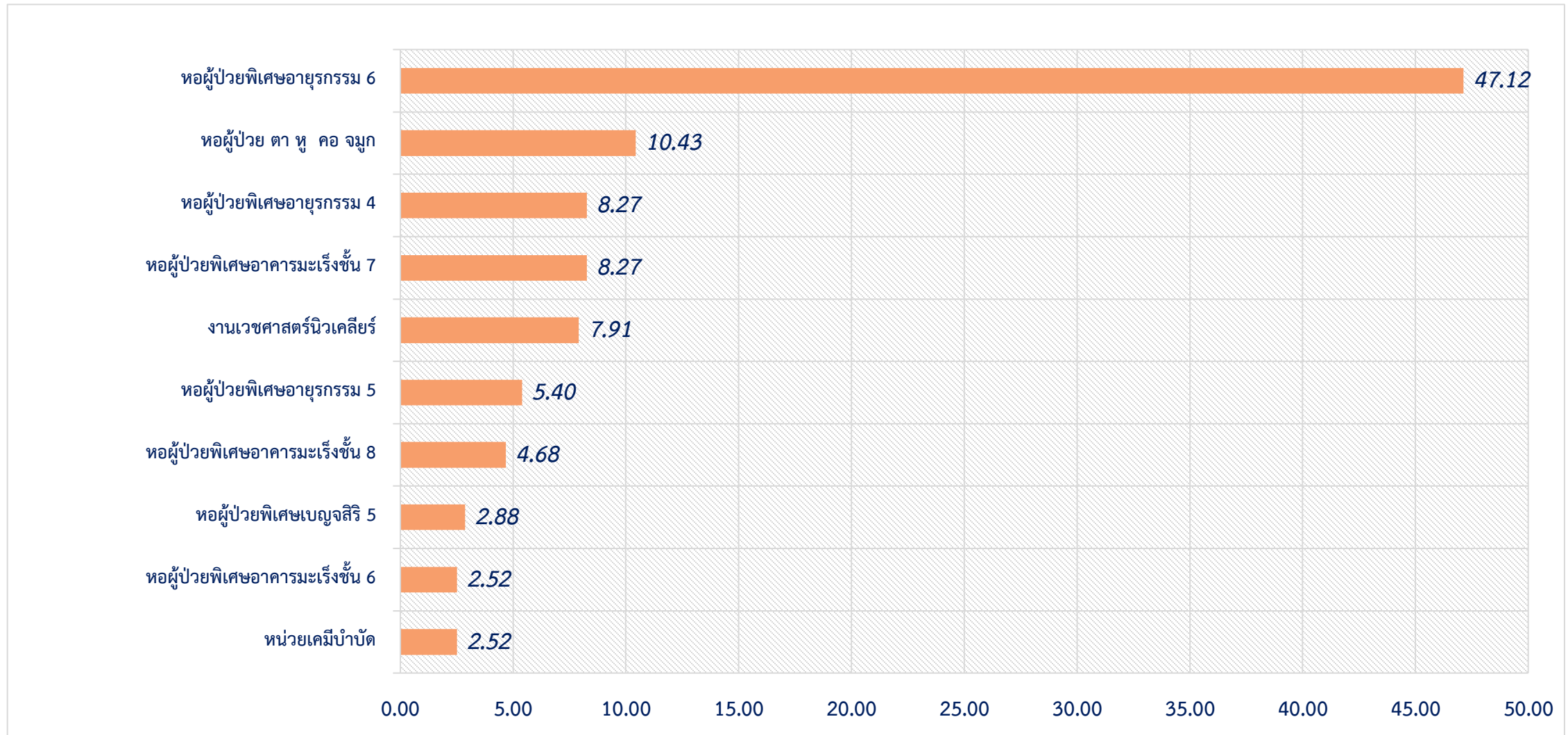


รายละเอียด	ปี 2564			ปี 2565									รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
ประเภทบุคคล : ด้านพฤติกรรมบริการ	4	13	7	7	5	14	4	3	10	11	8	9	95
ประเภทหน่วยงาน : ด้าน การให้บริการผู้มารับบริการ	15	16	59	33	43	27	31	15	48	33	64	49	433
ผลรวมทั้งหมด	19	29	66	40	48	41	35	18	58	44	72	58	528

หมายเหตุ : ข้อมูลคำชมเชย 1 ฉบับ อาจมีข้อมูลที่เป็นได้ทั้ง 2 ประเภท



10 อันดับ หน่วยงานที่ได้รับคำชมเชย (ประเภทหน่วยงาน)



หมายเหตุ : ข้อมูลคำชมเชย 1 ฉบับ อาจมีข้อมูลที่เป็นได้มากกว่า 1 หน่วยงาน

“เป็นโรงพยาบาลศูนย์ชั้นนำระดับประเทศคุณภาพ และมาตรฐานการรักษาระดับสากล”



โรงพยาบาลอภัยภูเบศร
ROI ET Hospital

เมื่อก่อนที่ห้องชาครีอภัย



แผนกรังสีวิทยา
Radiology Department



โดดเด่น

รักษาผู้ป่วยอุบัติเหตุทางสมอง

รักษาผู้ป่วยมะเร็ง

จุดเน้น

MDR, Sepsis

ER Crowding

ยกระดับความเชี่ยวชาญ ปี 2565 - 2569



มะเร็ง

ศักยภาพ

1+

Goal 🏆

1+



หัวใจ

2

1



อุบัติเหตุ

2

1



ทารกแรกเกิด

2

1



ปลูกถ่ายอวัยวะ

2

1

โรงพยาบาลร้อยเอ็ดเป็นศูนย์กลางด้านการให้บริการประชาชน

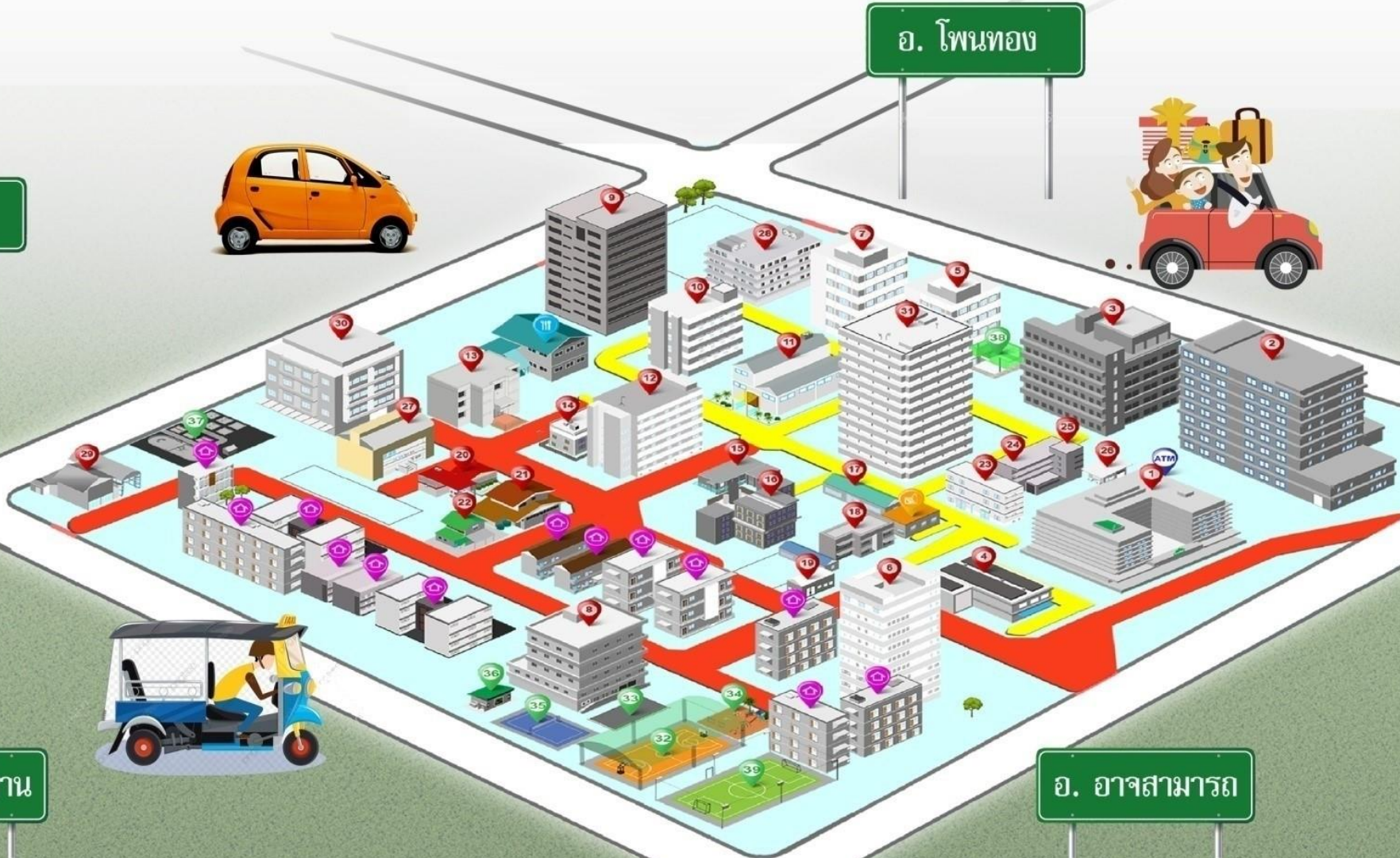
อ. โพนทอง

อ. สุวรรณภูมิ

อ. จัังหาร

อ. อาจสามารถ

อ. จตุรพักตรพิมาน



การประชุมการปฏิบัติการ "การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพตามข้อเสนอแนะของ สรพ."

วันที่ 28 ตุลาคม 2565 ณ ห้องประชุมสาเกต ชั้น 7 อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ โรงพยาบาลรอยเอ็ด



อบรมปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย (3P Safety & RM)

โครงการอบรมปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย (3P Safety & RM) และการสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาล





ขอเชิญเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ

3P

Safety & RM | **PATIENT PERSONNEL PEOPLE AND PUBLIC**

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย (3P Safety & RM) และการสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาล ประจำปีงบประมาณ 2566

Content

- นโยบาย 3P Safety & RM
- เสนอแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หัวข้อ "ความปลอดภัยด้านยา (Medication Safety)"
- วัฒนธรรมความปลอดภัยสู่เป้าหมาย 3P Safety & RM
- การสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาล



วันที่ 1 มีนาคม 2566
เวลา 08.30 - 12.00 น.

ณ ห้องประชุมสภาเขต ชั้น 7
อาคารเฉลิมพระเกียรติคุณากรณ์ โรงพยาบาลรอยเอ็ด



QR Code ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม
หมดเขต วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ กลุ่มงานพัฒนากิจการและมาตรฐาน โรงพยาบาลรอยเอ็ด โทรศัพท์ 04-351-8200 do 7145

อบรมเชิงปฏิบัติการบริหารความเสี่ยง และความปลอดภัย (3P Safety & RM) เพื่อสื่อสารนโยบาย แนวทางปฏิบัติ และจุดเน้นในการพัฒนาคุณภาพ

และการสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาล ปี 2566 เพื่อพัฒนาคุณภาพของการบริการอย่างต่อเนื่อง สร้างการเรียนรู้ กระตุ้นให้บุคลากรโรงพยาบาลแสดงพฤติกรรมความปลอดภัย

พฤติกรรมบริการ (Service mind, Service behavior)

การอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาพฤติกรรมบริการบุคลากรสู่ความเป็นเลิศของบุคลากรด้านหน้า

จากข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ สู่การพัฒนาด้วยมาตรฐาน ESB

จำนวน 5 รุ่น โดยวิทยากรจากภายนอก



รณรงค์การอนุรักษ์พลังงานในโรงพยาบาลร้อยเอ็ด



ประกาศโรงพยาบาลร้อยเอ็ด

เรื่อง ประกาศนโยบายอนุรักษ์พลังงานโรงพยาบาลร้อยเอ็ด

ด้วยโรงพยาบาลร้อยเอ็ด สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินกิจกรรม GREEN & CLEAN Hospital ในโรงพยาบาล ตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุข และเป็นอาคารควบคุมตามพระราชกฤษฎีกากำหนดอาคารควบคุม พ.ศ. ๒๕๓๘ ซึ่งต้อง ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยนำระบบการจัดการพลังงานมาใช้ใน หน่วยงาน เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน ส่งผลให้ลดภาระการนำเข้พลังงานของประเทศ ซึ่งเป็นนโยบายหนึ่งของรัฐบาล นอกจากนี้ยังช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโลก ดังนั้นเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการ อนุรักษ์พลังงานอย่างต่อเนืองและยั่งยืน โรงพยาบาลร้อยเอ็ด จึงประกาศนโยบายอนุรักษ์พลังงานเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดการพลังงานในหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยถือเป็นหน้าที่หนึ่งในการปฏิบัติงาน

- โรงพยาบาลร้อยเอ็ด จึงประกาศนโยบายอนุรักษ์พลังงานเพื่อเป็นแนวทางดำเนินงานด้านการจัดการพลังงาน ดังนี้
1. โรงพยาบาลร้อยเอ็ดจะดำเนินการและพัฒนาระบบการจัดการพลังงานอย่างเหมาะสม โดยกำหนดให้การอนุรักษ์พลังงานเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานของหน่วยงาน สอดคล้องกับกฎหมาย และข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์พลังงานและการจัดการพลังงาน
 2. โรงพยาบาลร้อยเอ็ด จะดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรพลังงานขององค์กรอย่างต่อเนื่องและเหมาะสมกับการทำงาน เทคโนโลยีที่ใช้และแนวทางการปฏิบัติงานที่ดี
 3. โรงพยาบาลร้อยเอ็ด จะกำหนดแผนและเป้าหมายการอนุรักษ์พลังงานในแต่ละปี และสื่อสารให้เจ้าหน้าที่ทุกคนเข้าใจและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง
 4. โรงพยาบาลร้อยเอ็ด ถือว่าการอนุรักษ์พลังงานเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารทุกระดับ และเจ้าหน้าที่ทุกคนที่จะให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนด ติดตามตรวจสอบ และรายงานต่อคณะกรรมการจัดการพลังงาน
 5. โรงพยาบาลร้อยเอ็ด จะให้การสนับสนุนที่จำเป็น รวมถึงทรัพยากรด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ เวลาในการทำงาน การฝึกอบรม และการมีส่วนร่วมในการนำเสนอความคิดเห็นเพื่อพัฒนางานด้านพลังงาน
 6. ผู้บริหารและคณะกรรมการจัดการพลังงานจะทบทวนและปรับปรุงนโยบาย เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานด้านพลังงานทุกปี
 7. ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างน้อย ร้อยละ ๑๐ ในปี ๒๕๖๔
จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๔

(นายแพทย์ชาญชัย จันทร์วรชัยกุล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร้อยเอ็ด



อบรม “ผู้รับผิดชอบด้านการอนุรักษ์พลังงานในโรงพยาบาลร้อยเอ็ด”

รณรงค์การอนุรักษ์พลังงานในโรงพยาบาลร้อยเอ็ด และกิจกรรมการอบรมผู้รับผิดชอบด้านพลังงานในหน่วยงาน (สส.พลังงานในหน่วยงาน)